



HOJA	1 DE 2
DOCUMENTO	GUIA-2014-SCOM01-6
VERSIÓN	1.0
FECHA	8-JUL-2014

## Guía rápida para obtener los encabezados completos de un mensaje en Mozilla Thunderbird y Microsoft Outlook

En el correo electrónico normalmente vemos los encabezados resumidos de los mensajes, son los campos donde vemos básicamente **De** quien viene, **Para** quien va, el **Tema**, y **Fecha**. Cuando hacemos deseamos ver la procedencia real del mensaje es cuando nos interesa ver los encabezados completos, en estos veremos una gran cantidad de etiquetas que identifican al mensaje de forma única, indicándonos los nombres de servidores y direcciones implicadas entre muchos otros detalles.

En los casos de reportes de spam o seguimiento de correos demorados es muy importante que proporcione los encabezados completos para una respuesta más acertada.

A continuación explicaremos como obtener los encabezados completos de un mensaje en el cliente de correo Microsoft Outlook y Mozilla Thunderbird.

### Mozilla Thunderbird

1. Posicionarse en el mensaje de interés.
2. Localizar el botón **Otras acciones**, y hacer click sobre él.
3. En el menú que se despliega seleccionar la opción **Ver Fuente**.
4. Se abrirá una ventana nueva donde podremos ver en las primeras líneas los encabezados completos.





**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

Guía rápida para obtener los encabezados completos de un mensaje en Mozilla Thunderbird y Microsoft Outlook

HOJA	2 DE 2
DOCUMENTO	GUIA-2014-SCOM01-6
VERSIÓN	1.0
FECHA	8-JUL-2014

## Microsoft Outlook

1. Una vez posicionado en el mensaje que nos interesa, debemos dar doble click, Outlook abrirá una nueva ventana para mostrarlo.
2. Enseguida vamos al menú **Archivo** y localizamos **Información**
3. Al hacer click sobre **Información** veremos una lista de opciones
4. Seleccionar el ícono que dice **Propiedades** y se abrirá una nueva ventana.
5. Localizar la sección **Encabezados de Internet**.

1.- Das doble click a tu mensaje y lo abriera en otra ventana independiente

2.- Localiza el boton propiedades

3.- En la siguiente ventana de propiedades, localiza Encabezados de internet

¡Última oportunidad! Inscríbese para Online VMware Forum 2012 - Mensaje (HTML)

Restringir permisos a este elemento  
Permite configurar las restricciones de este elemento. Por ejemplo, se pueden restringir los destinatarios que reciben este mensaje de correo electrónico al reenviarlo a otras personas.

Mover el elemento a una carpeta diferente  
Mueve o copia este elemento a una carpeta diferente.  
Carpeta actual: Bandeja de entrada

Volver a enviar y recuperar mensajes  
Vuelve a enviar este mensaje de correo electrónico para recuperarlo de los destinatarios.

Propiedades  
Establece y muestra las opciones para un elemento.  
Tamaño: 38 KB

Configuración  
Importancia: Normal  
Carácter: Normal

Seguridad  
 Cifrar el contenido del mensaje y de los datos adjuntos  
 Agregar firma digital al mensaje saliente  
 Solicitar confirmación S/MIME para este mensaje

Opciones de seguimiento  
 Solicitar confirmación de entrega para este mensaje  
 Solicitar confirmación de lectura para este mensaje

Opciones de entrega  
Enviar las respuestas a: VMware  
 Caduca después del: Ninguno 12:00 AM

Encabezados de Internet:  
Return-Path: <vmwareteam@connect.vmware.com>  
X-Original-To: vrico@alken.cicese.mx  
Delivered-To: vrico@alken.cicese.mx  
Received: from mercurio.cicese.mx (mailhost [158.97.1.35])  
by alken.cicese.mx (Postfix) with ESMTPE id 62165150001  
for <vrico@alken.cicese.mx>; Tue, 10 Apr 2012 15:47:34 -0700 (PDT)  
Received: by mercurio.cicese.mx (Postfix)