

**INICIO RÁPIDO
PARA EJECUTIVOS**



**Teléfonos IP de Cisco Unified
8941 y 8945**

- 1 Marcar
- 2 Colgar
- 3 Contestar
- 4 Silencio
- 5 Desviar
- 6 Desviar todas
- 7 Espera
- 8 No molestar
- 9 Conferencia
- 10 Transferir
- 11 Historial de llamadas
- 12 Directorios
- 13 Líneas compartidas
- 14 Buzón voz
- 15 Sugerencias



Nota

Para obtener los mejores resultados, imprímase en papel de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) (formato oficio).

1 Marcar

Para marcar, descuelgue el auricular e introduzca un número. O bien:

- Pulse un botón de línea apagado
- Pulse la tecla programada NvaLlam.
- Pulse el botón de auriculares (apagado) o el botón del teléfono con altavoz .

Marcar desde el historial de llamadas

1. Pulse la flecha abajo en la barra de navegación.
2. Desplácese al número y pulse el botón **Selecc.** en el teclado de navegación o la tecla programada **Llamada**.



Volver a marcar el último número

Pulse la tecla programada **Rellam**.

Marcación rápida

Especifique un código de marcación rápida con el teléfono colgado (sin tono de llamada) y, a continuación, pulse la tecla programada **Marcación rápida**.

El administrador del sistema puede ayudarle a configurar los números de marcación rápida en la páginas web **Opciones de usuario**.

2 Colgar

Para finalizar una llamada, cuelgue el auricular. O bien:

- Pulse la tecla programada **FinLlam**.
- Pulse el botón de auriculares (encendido) o el botón del teléfono con altavoz .

3 Contestar

Para responder una llamada entrante , descuelgue el auricular. O bien:

- Pulse el botón de línea ámbar intermitente .
- Pulse el botón de auriculares (apagado) o el botón del teléfono con altavoz .
- Pulse el botón **Selecc** en el teclado de navegación.



Llamada en espera

Si recibe una segunda llamada mientras la primera se encuentra activa, se muestra la segunda línea.



Para conectar la segunda llamada y poner la primera en espera automáticamente, pulse el botón de línea ámbar intermitente .

Varias líneas

Si trabaja con varias líneas, pulse la tecla programada **Todas** para ver las llamadas de todas las líneas (la más antigua primero). De lo contrario, se mostrarán en pantalla solamente las llamadas de la línea seleccionada.

Para ver qué línea se encuentra seleccionada, busque un icono azul en la etiqueta de línea (en el lateral izquierdo de la pantalla) y la extensión de línea en la barra de encabezado (parte superior de la pantalla).

La función **Todas** utiliza la extensión principal.

4 Silencio

- Pulse el botón **Silencio** para activar y desactivar el sonido. Cuando la opción **Silencio** está activada, el botón **Silencio** se enciende en color rojo.
- Pulse el botón **Detener vídeo** para activar y desactivar el sonido del vídeo. Cuando la opción **Detener vídeo** está activada, el botón **Detener vídeo** se enciende en color rojo.

5 Desviar

Utilice la opción **Desviar** para redirigir llamadas entrantes o activas al buzón de voz o a otro número de teléfono (configurado previamente por el administrador del sistema). Antes de poder utilizar la función **Desviar**, debe reanudar la llamada que esté en espera.

La función **Desviar** afecta sólo a las llamadas resaltadas. Si fuera necesario, desplácese a la llamada antes de pulsar **Desviar**.

6 Desviar todas

1. Pulse la tecla programada **DsvTodas**.
2. Introduzca un número de teléfono, seleccione un número del **Historial de llamadas**, o bien pulse el botón **Mensajes** (para efectuar el desvío al buzón de voz).
3. Busque en pantalla el icono **Desviar todas**
4. Para cancelar el desvío de llamadas, pulse la tecla programada **Desvío desactivado**.

El administrador del sistema puede ayudarle a desviar llamadas de forma remota desde las páginas web **Opciones de usuario**.

7 Espera

1. Pulse el botón **Espera** . Se muestra el icono de espera y el botón de línea parpadea en color verde.
2. Para reanudar la llamada resaltada, pulse el botón que parpadea en color verde , la tecla programada **Cont.** o el botón **Selecc** del teclado de navegación. (Tenga en cuenta que, al pulsar de nuevo el botón **Espera**, no se recupera una llamada en espera).

8 No molestar

Pulse el botón **NoMlsta** (si está disponible) para activar  o desactivar  esta función.

Cuando está activada, la función No molestar (NoMlsta) silencia el timbre y puede bloquear la notificación visual de llamadas nuevas.

9 Conferencia

1. Desde una llamada conectada  (que no esté en espera), pulse el botón **Conferencia** .
2. Realice una llamada nueva.
3. Pulse el botón **Conferencia** (antes o después de que responda el interlocutor).

La conferencia empieza y el teléfono muestra en pantalla “Conferencia” en lugar del ID de la persona que llama.



4. Repita estos pasos para agregar más participantes.

La conferencia termina cuando todos los participantes cuelgan.

Introducir una llamada en espera en una conferencia

1. Desde una llamada conectada  (que no esté en espera), pulse el botón **Conferencia** .
2. Pulse el botón de línea que parpadea en verde  de la llamada en espera que desea agregar. De lo contrario, si la llamada en espera está en otra línea, pulse la tecla programada **Llamadas activas**, elija una llamada de la lista y pulse el botón **Conferencia**.

La conferencia termina cuando todos los participantes cuelgan.

Ver y quitar participantes de una conferencia

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Ver detalles**. Para quitar un participante de una conferencia, resalte el nombre y pulse **Quitar**.

10 Transferir

1. En una llamada conectada  (que no esté en espera), pulse el botón **Transferir** .
2. Llame al destinatario de la transferencia.
3. Pulse el botón **Transferir** (antes o después de que responda el interlocutor).

La transferencia se ha completado. Se muestra un mensaje de confirmación en la pantalla del teléfono.

11 Historial de llamadas

Pulse el botón **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.

Se muestran en pantalla las últimas 150 llamadas:

- Llamadas perdidas 
- Llamadas realizadas 
- Llamadas recibidas 

Para marcar, desplácese a una llamada y pulse el botón **Selecc** del teclado de navegación o la tecla programada **Llamada**.

Para ver detalles de una llamada, resáltela y pulse estas teclas programadas: **Más > Detalles**.

Ver nuevas llamadas perdidas

1. Abra el historial de llamadas.
2. Pulse la tecla programada **LlamPerdidas**.

12 Directorios

1. Pulse el botón **Contactos**  y seleccione un directorio.
2. Introduzca los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.
3. Para marcar, desplácese a una de las listas y pulse el botón **Selecc** del teclado de navegación o la tecla programada **Marcar**.

13 Líneas compartidas

Si comparte una línea con un compañero o un auxiliar administrativo:

- Cualquiera de los dos puede contestar una llamada entrante de la línea compartida.
- Cuando su compañero reciba una llamada en la línea compartida, el botón de línea compartida  de su teléfono permanecerá encendido de color rojo y la llamada se mostrará en su pantalla.
- Cuando su compañero ponga una llamada en espera, el botón de línea  parpadeará en rojo en su teléfono. Usted o su compañero pueden reanudar la llamada.

Privacidad e Intrusión

Usted o su compañero pueden utilizar la función de privacidad para impedir que las llamadas se muestren en la pantalla de la otra persona.

Si su compañero no está utilizando la función de privacidad, usted puede pulsar el botón de línea rojo  de su teléfono para “colarse” (agregarse a sí mismo) en una llamada de la línea compartida y crear una conferencia.

14 Buzón voz

Indicadores de nuevo mensaje:

- Una luz roja continua en el auricular.
- Tono de llamada repetido en la línea (si está activado).
- Un icono de buzón de voz  junto al botón de línea (puede incluir un número de mensajes).



Escuchar mensajes

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz.

15 Sugerencias

¿Qué tipo de botones son los que aparecen en la pantalla?

Los botones del lateral izquierdo de la pantalla son botones de línea (y de función). Los botones de línea permiten cambiar las vistas de las líneas, pero no afectan a las llamadas activas.

¿Dónde están las teclas programadas?

Hay cuatro botones de teclas programadas bajo la pantalla. Pulse la tecla programada **Más** para ver teclas programadas adicionales.

¿Cómo puedo silenciar el teléfono?

Pulse la parte izquierda del botón de volumen  una vez mientras suena el teléfono.

¿Cómo puedo cambiar mi tono de llamada?

1. Seleccione **Aplicaciones**  > **Preferencias > Tono de llamada**, elija una línea y pulse **Abrir**.
2. Seleccione un tono de llamada y pulse **Reprod.**; a continuación, pulse **Establecer**.

¿Para qué sirve el botón Atrás?

Pulse la tecla programada **Atrás** para salir de un menú o una aplicación.

¿Dónde se puede encontrar la guía de usuario completa?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE. UU.
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y algunos otros países. Todas las demás marcas comerciales a las que se haga referencia en el presente documento o en el sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso del término “partner” no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra empresa. (0705R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos.

Publicado el 14 de febrero de 2011, OL-21398-01