



# Guía de inicio rápido del Teléfono IP para conferencias Cisco Unified 8831 con control de llamadas de terceros

Gracias por elegir el Teléfono IP para conferencias Cisco Unified 8831 con control de llamadas de terceros. En esta guía, se describe cómo instalar el teléfono y cómo realizar algunas tareas básicas. Las funciones disponibles en el teléfono dependen del tipo de sistema al que está conectado el teléfono. Es probable que el sistema telefónico no cuente con todas las funciones mencionadas en este documento. Comuníquese con el administrador del sistema telefónico si tiene dudas con respecto a las funciones del teléfono.

## Contenido del paquete

- Base de sonido (con micrófono incorporado)
- DCU (Display Control Unit, unidad de control de la pantalla)
- Cable Ethernet RJ-45



### Nota

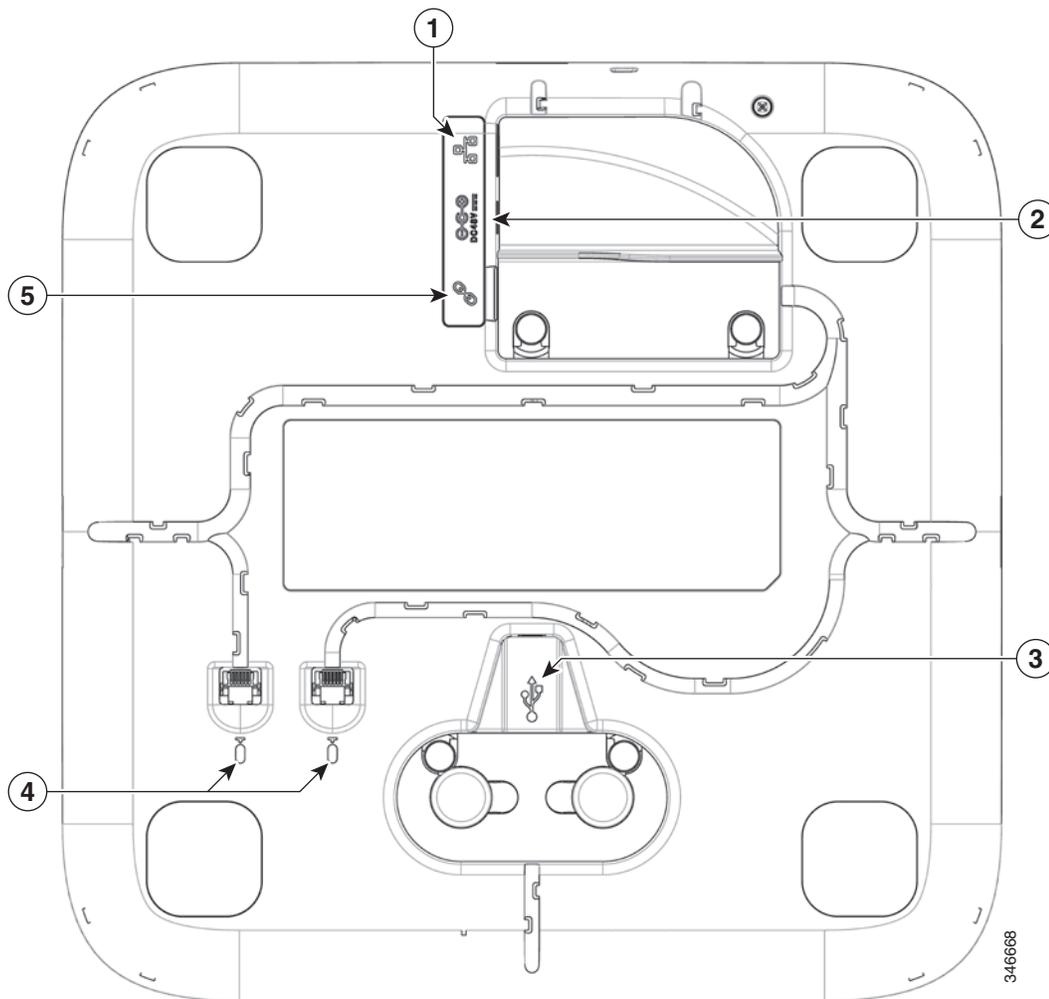
Puede usarse un micrófono por cable o un micrófono inalámbrico (con cargador) con el teléfono para conferencias.



391834

# Instalación del Teléfono IP para conferencias Cisco Unified 8831 con control de llamadas de terceros

Figura 1 Vista inferior de la base de sonido



1	Puerto para cable de red
2	Conexión de la alimentación externa
3	Puerto USB de la unidad de control de la pantalla. Conecta la DCU con la base. <b>Nota</b> Presione con firmeza para asentar el núcleo de ferrita entre los botones de los cables.
4	Conector para micrófono con extensión cableada
5	Puerto para cable de conexión en serie. Conecta dos unidades base de sonido en modo de enlace.

Siga estos procedimientos para instalar el teléfono y conectarlo a la red.

**Paso 1** Voltee la base de sonido para dejar expuestos los puertos de la parte posterior de la unidad.

**Paso 2** Conecte la DCU a la base de sonido.

**Paso 3** Si prevé usar un micrófono externo, conéctelo a uno de los conectores para el micrófono.



**Nota** Puede conectar dos micrófonos por cable a la base de sonido.

**Paso 4** Si prevé usar una fuente de alimentación externa, introduzca un extremo del cable de alimentación en una salida e introduzca el otro extremo del cable de alimentación en el puerto de alimentación de la base de sonido.

**Paso 5** Conecte el teléfono a la red:

- Mediante una conexión Ethernet: introduzca un extremo del cable Ethernet en el puerto de red de la estructura del teléfono que está rotulado “SW”. Introduzca el otro extremo del cable Ethernet en el dispositivo correspondiente de su red, tal como un conmutador de red.
- Mediante una conexión inalámbrica: puede usar un puente Cisco WBPW Wireless-N con el teléfono IP para crear una conexión inalámbrica entre el teléfono y la red. Consulte la documentación sobre WBPW en Cisco.com para conocer los detalles. La sección [“Documentación relacionada”](#) contiene los enlaces del área de documentación en Cisco.com.

**Paso 6** Si prevé usar dos bases de sonido, debe conectarlas en serie. (Conecte el cable de la conexión en serie al puerto para cable de conexión en serie de las bases de sonido).



**Nota** La DCU debe conectarse únicamente a la unidad principal (base de sonido con toma de pared, DCU y cable de red) de la conexión en serie.

# Botones y hardware del teléfono



El teléfono para conferencias tiene dos componentes principales:

- DCU (Display Control Unit, unidad de control de la pantalla)
- Base de sonido

Además, pueden agregarse los siguientes kits de extensión opcionales al teléfono para conferencias o usarse con él:

- Kit de extensión para micrófono por cable
- Kit de extensión y cargador para micrófono inalámbrico

En la siguiente tabla, están identificados los botones y el hardware de la base de sonido, la extensión para micrófono inalámbrico y la DCU.

**Tabla 1** Botones y hardware de los componentes del teléfono

	Elemento	Descripción
1	LED de la base de sonido	Tres indicadores LED que informan sobre el estado de la llamada
2	Botón de silencio de la base de sonido	Botón de silencio con luz de fondo
3	Botón de silencio del micrófono de extensión	Botón de silencio con luz de fondo
4	LED de extensión inalámbrica	Información sobre el estado
5	Botón de silencio de la DCU	Luz de fondo roja que indica si una llamada está silenciada
6	Botón de llamada de la DCU	Botón de llamada con luz de fondo LED

## Unidad de control de la pantalla

La DCU (Display Control Unit, unidad de control de la pantalla) se conecta a la base de sonido a través de un conector micro USB.

Puede usar el gráfico y la tabla que se encuentran a continuación para identificar los botones y el hardware de la DCU.



**Tabla 2** Botones y teclas en pantalla de la unidad de control de la pantalla

	<b>Elemento</b>	<b>Descripción</b>
1	Pantalla del teléfono	Pantalla LCD que muestra los menús y las funciones del teléfono para conferencias.  Si el teléfono para conferencias se encuentra fuera de línea, la pantalla de inactividad muestra el mensaje “Phone is not registered” (El teléfono no está registrado) y la tecla en pantalla Apps (Aplicaciones) está disponible.
2	Teclas en pantalla	Cuatro teclas programables
3	Barra de navegación con tecla de selección	Barra de navegación bidireccional con tecla de selección que le permite desplazarse por los menús y seleccionar los elementos de la pantalla.
4	Botón de llamada	Botón de llamada con luz de fondo LED  Presione esta tecla para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descolgar</li> <li>• Responder una llamada entrante</li> <li>• Tener tono de llamada para iniciar una llamada</li> <li>• Reanudar una llamada</li> <li>• Liberar una llamada</li> </ul>
5	Teclado	Le permite marcar números telefónicos e ingresar letras.
6	Botón de silencio	Alterna la función de silencio. Luz de fondo roja que indica si una llamada está silenciada.
7	Control de volumen	Control bidireccional que sube el volumen del altavoz.

# Tareas más comunes del teléfono

En esta tabla figuran las tareas más comunes del teléfono.

**Tabla 3** *Tareas más comunes de la pantalla del teléfono*

Hacer una llamada	Presione  o <b>New Call</b> (Nueva llamada). Puede hacerlo antes o después de marcar el número.
Responder una llamada	Presione  o <b>Answer</b> (Responder).
Finalizar una llamada	Presione <b>End Call</b> (Finalizar llamada).
Volver a marcar	Presione <b>Redial</b> (Volver a marcar).
Silenciar estación de conferencias	Presione  en la base de sonido, la DCU o el micrófono.
Ver historial de llamadas	Presione <b>Apps</b> (Aplicaciones) y seleccione Call History (Historial de llamadas). Para marcar, resalte un línea de la lista y, luego, presione <b>Dial</b> (Marcar).
Poner en espera/reanudar una llamada	Presione <b>Hold (En espera)</b> . Para reanudar una llamada, presione  o <b>Resume</b> (Reanudar).
Transferir una llamada a un número nuevo	Presione <b>Transfer</b> (Transferir), ingrese el número y, luego, presione <b>Transfer</b> .
Iniciar una llamada en conferencia estándar (ad hoc)	Presione <b>Confrn</b> (Conferencia), marque un participante y presione <b>Confrn</b> .
Desviar todas las llamadas	Presione <b>CFwdALL</b> (Desviar todas).
Unir	En una llamada en conferencia, presione <b>Join</b> (Unir) para mantener a las otras personas en la llamada y desconectarse.

# Descripciones de los iconos y teclas en pantalla del teléfono

**Tabla 4** *Iconos de la pantalla del teléfono*

<b>Estados de la línea y las llamadas</b>	
	Llamada en espera
	Llamada conectada
	Llamada entrante
	Colgar
	Descolgar
	Línea compartida en uso
<b>Otras funciones</b>	
	Opción seleccionada
	Modo de enlace
	Llamada cifrada
	Micrófono encendido

**Figura 2 Disposición de la pantalla del teléfono**



	Elemento	Descripción
1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio actual. Muestra el nombre del menú, cuando corresponde.
2	Detalles de la línea y demás información del teléfono.	Muestra la leyenda de la línea, los detalles de la llamada y los mensajes de estado, como llamadas perdidas, mensajes en espera e información de desvío de línea.
3	Icono del estado de la llamada	Indica el estado de una llamada, como si está timbrando, en espera, cifrada o conectada.
4	Leyendas de teclas en pantalla	Muestra las teclas en pantalla de las funciones y acciones disponibles actualmente.
5,6	Iconos de funciones	Estos iconos aparecen cuando se conecta una función asociada, como micrófonos de extensión (5) o el modo de enlace (6).

**Tabla 5 Descripciones de las teclas en pantalla**

Answer	Responder una llamada entrante
Apps	Acceder a las aplicaciones del teléfono y los menús de configuración del teléfono
Cancel	Detener la operación actual
Confrn	Crear una llamada en conferencia
Contacts	Ingresar al menú de contactos para ver los contactos de la libreta de direcciones corporativa o personal
End Call	Finalizar una llamada activa
CFwdALL	Desviar todas las llamadas entrantes
Hold	Poner una llamada activa en espera
More	Mostrar teclas en pantalla adicionales
New Call	Realizar una nueva llamada sin desconectarse de la llamada actual
Redial	Volver a marcar el número recién marcado
Resume	Reanudar una llamada en espera
Transfer	Transferir la llamada
DND	No molestar
Bxfer	Realizar una transferencia de llamada ciega (transferir una llamada sin hablar con la persona a la que se transfiere)
Join	En una llamada en conferencia, mantener a las otras personas en la llamada y desconectarse

## Documentación relacionada

Use las siguientes secciones para obtener información relacionada.

### Documentación sobre el teléfono IP Cisco serie 8800

Consulte las publicaciones específicas de su idioma, modelo de teléfono y versión de Cisco Unified Communications Manager. Navegue a partir de la siguiente URL de documentación:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-series-home.html>

### Documentación sobre Cisco Unified Communications Manager

Consulte la Guía de documentación sobre Cisco Unified Communications Manager y otras publicaciones específicas para su versión de Cisco Unified Communications Manager. Navegue a partir de la siguiente URL de documentación:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

### Documentación sobre Cisco Business Edition 6000

Consulte la Guía de documentación sobre Cisco Business Edition 6000 y otras publicaciones específicas para su versión de Cisco Business Edition 6000. Navegue a partir de la siguiente URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

## Política de soporte técnico para firmware de teléfonos IP

Para obtener información sobre la política de soporte técnico para teléfonos IP de Cisco, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7900-series/116684-technote-ipphone-00.html>.

## Documentación, solicitudes de servicio e información adicional

Para saber cómo obtener documentación, enviar una solicitud de servicio y recopilar información adicional, consulte la *Documentación sobre novedades de los productos de Cisco*, en la que también figuran todos los documentos técnicos nuevos y revisados de Cisco, en:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Suscríbase a la *Documentación sobre novedades de los productos de Cisco* como fuente RSS y configure el contenido que desea recibir directamente en su escritorio mediante una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito. Cisco actualmente admite la versión 2.0 de RSS.



#### Sede central en América

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EE. UU.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco o sus afiliadas en los EE. UU. y en otros países. La lista de las marcas comerciales de Cisco se encuentra en esta URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas comerciales de terceros son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "socio" no implica una relación de sociedad comercial entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.