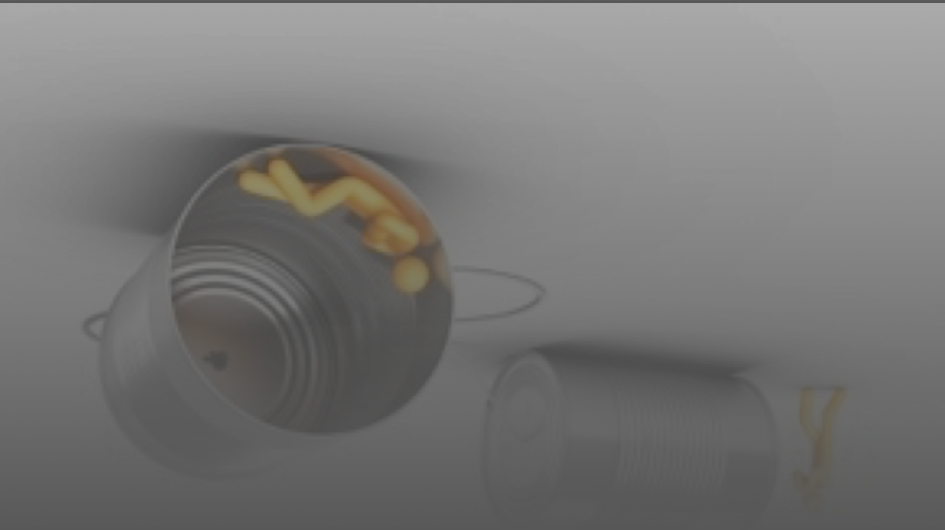




Sistema de Telefonía IP CICESE



Introducción

2

Actualmente la red telefónica de CICESE está basada en tecnología TDM utilizando teléfonos análogos y digitales

La nueva red que estará operando a mediados del 2015 está basada en tecnología de datos a través de Redes IP

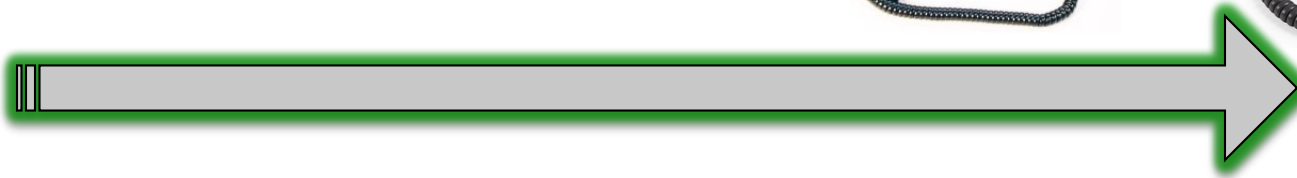
NORTEL


CISCO

Evolución

3

- En los últimos 20 años el sistema telefónico de CICESE ha ido evolucionando desde teléfonos analógicos a teléfonos digitales.
- En este año se migrará a un Sistema de Telefonía IP la cual opera sobre la red de datos de CICESE y utiliza teléfonos que usan como medio de transporte el protocolo TCP/IP.



Sistema instalado

4

Conmutador
Telefónico IP
CISCO

Capacidad
inicial de 1050
extensiones.

523 teléfonos
IP para la
1era etapa





CISCO

8945



5

Teléfono de direcciones y jefaturas

Pantalla a color de 5 pulgadas, soporta hasta 4 líneas telefónicas, con capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc. así como poder realizar llamadas punto a punto con video y participar en videoconferencias conectándose a un MCU o un equipo de videoconferencia



6

Teléfono secretarial

Cuenta con pantalla a color de 5 pulgadas, soporta hasta 5 líneas telefónicas manos libres, capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc.



7

Teléfono estándar

Cuenta con pantalla monocromática de 3 pulgadas, soporta hasta 4 líneas telefónicas, manos libres, capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc.



8

Teléfono inalámbrico WiFi

Cuenta con pantalla a color de 2 pulgadas, soporta hasta 2 líneas telefónicas, manos libres, capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc.



CISCO

8831



9

Teléfono de audioconferencia

Cuenta con pantalla monocromática de 3.25 pulgadas, tiene la capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc. Cuenta con cobertura de 360 grados para salas de juntas pequeñas y grandes al agregar micrófonos para mayor cobertura.



10

Teléfono de operadoras

Cuenta con pantalla a color de 5 pulgadas y módulos de expansión con pantallas a color de 4.3 pulgadas, soporta hasta 5 líneas telefónicas, 72 teclas programables, cuenta con bluetooth para diademas manos libres, capacidad de realizar todas las funciones de telefonía como transferencia, enrutamiento, jalar llamadas, identificación de llamadas por nombre y número, directorio telefónico etc.



Servicios de Telefonía

11

- ❑ Conferencia.
- ❑ Código Personal de Autorización de Llamadas.
- ❑ Llamadas de conferencia múltiples.
- ❑ Marcación rápida.
- ❑ Rellamada automática ante extensión ocupada.
- ❑ Enrutamiento de llamada.
- ❑ Llamada en espera.
- ❑ Indicación de llamada en espera.
- ❑ Desvío inmediato ante línea ocupada.
- ❑ Música en espera.
- ❑ Identificación de nombre y número de llamada.
- ❑ Transferencia en conversación con teléfono libre/ocupado.
- ❑ No molestar.
- ❑ Rellamada del último número marcado.
- ❑ Grupos de captura (hunt group).
- ❑ Capacidad de recepción de número de DID.
- ❑ Buzón de voz.
- ❑ Código de Autorización (CAPT).



Nuevos servicios de telefonía

12

Correo de Voz Personal

- ❑ Este servicio estará disponible solo para usuarios que lo requieran y justifiquen su uso.

Lo activa el usuario mismo quien deberá introducir una clave única para concluir el proceso.



CLAVE TEMPORAL: 123456



Nuevos servicios de telefonía

13

Directorio Corporativo

❑ En este sistema telefónico todas las extensiones dadas de alta y asignadas a un usuario son registradas como parte del directorio corporativo.

Este directorio puede ser consultado a través del mismo teléfono y la contestadora automática con opciones de búsqueda de personal. También el usuario tiene la posibilidad de crear su propio directorio personal.





Nuevos servicios de telefonía

14

Comunicaciones Unificadas:

□ Este servicio estará disponible para usuarios que lo requieran y justifiquen su uso.

Los usuarios que cuenten con una cuenta de usuario de CICESE podrán contar con los servicios de telefonía, mensajería unificada y presencia en una misma plataforma mostrando su estado de disponibilidad.





Operación básica del sistema

15

Recepción de llamadas de la red pública y celular.

Las llamadas a CICESE son recibidas por una contestadora automática con capacidad de atender hasta 30 llamadas simultáneamente y transferirlas a las extensiones de CICESE directamente o con la ayuda a las operadoras.

(En las pantallas de los teléfonos IP se podrá ver el identificador del número de teléfono que está llamando a CICESE)



Operación básica del sistema

16

Salida a la red pública y celular.

Para salir fuera de la red telefónica de CICESE utilizando el 9, el sistema solicitará un Código de Autorización (CAPT) mostrando el siguiente mensaje en pantalla:

Introduzca el código de autorización

9 + Número + CAPT + #

9 + 016861750595 + 123456 + #

Los usuarios que ya cuentan con CAPT podrán seguir utilizando el mismo, en caso contrario favor de solicitar un CAPT al Departamento de Redes.



Dudas?

Puede encontrar información sobre el uso de teléfonos en la sección de Documentación a través de la siguiente liga

[http://telematica.cicese.mx/servicio.php?
s=13&i=](http://telematica.cicese.mx/servicio.php?s=13&i=)

o puede

Comunicarse al Departamento de Redes