

HOJA	1 DE 4
DOCUMENTO	GUIA-2017-
	SCOM01_17
VERSIÓN	1.0
FECHA	05-ABRIL-2017

Guía rápida para la liberación de correos en cuarentena.

## Guía rápida para la verificación de correos puestos en cuarentena.

El sistema de correos @cicese.mx realiza una verificación de SPAM (Correo electrónico no solicitado) de acuerdo a los estándares de internet y utilizando herramientas automatizadas.

Cada usuario del correo @cicese.mx puede revisar los mensajes que han sido catalogados como spam, liberarlos o descartarlos desde una interfaz web disponible en <u>https://euq.cicese.mx:8447</u> o https://antispam.cicese.mx:8446

1. En esta liga hay que proporcionar su dirección de correo completa (usuario@cicese.mx) y contraseña de correo, después dar clic en Iniciar sesión.

Trend Micro <sup>™</sup> InterScar	"Messaging Security Virtual Appliance			
Trend Micro <sup>™</sup> InterScan™ Messaging Security Virtual Appliance				
Escriba su nombre de usuario y la contraseña para acceder a la consola de End User Quarantine. ᠨ				
usuario: Contraseña:	Ejemplo: EXAMPLE\test o tes t@example.com			

2. A continuación, se desplegarán el o los correos que están siendo detenidos por sistema.

Correo electrónico en cuarentena de u	Desconectar 😨	
Los mensajes se eliminan pasados 30 días. <u>Remitentes permitidos</u> : [0] (de [25] máx.) Mostrar: 15 por página ▼		
Eliminar liberar	1-	1de1  4 4 ▶ H
Remitente	Asunto	Recibido 🔻
bounces+594946-2841- usuario =cicese.mx@smtp.udacity.com	*Posible SPAM* [Invest In Learning] HAPPY HOUR SALE During 4PM- 6PM on March 291	28-mar-2017 18:54:25
Eliminar liberar	1-	1de1  4 4 ▶ ⊨

## Liberar o eliminar un correo electronico detenido.

3. Para liberar, eliminar de clic en el cuadro de selección que aparece a la izquierda y luego seleccione la opción "Eliminar" o "Liberar" según corresponda.

		ALOH	2 DE 4
	CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTIFICA Y DE EDUCACIÓN	DOCUMENTO	GUIA-2017-
	SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA	DOCOMENTO	SCOM01_17
	Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática	VERSIÓN	1.0
CICESE		FECHA	05-ABRIL-2017
	Guía rápida para la liberación de correos en cuarentena.		

Correo electrónico en cuarentena de	usuario@cicese.mx	Desconectar 🕝	
Los mensajes se eliminan pasados 30 días. <u>Remitentes permitidos</u> : [0] (de [25] máx.) Mostrar: 15 por página ▼			
Eliminar liberar	1 -	idei N∢ ♦ ► ►	
<u>Remitente</u>	Asunto	<u>Recibido</u> 🔫	
✓ bounces+594946-2841- usuarlo =cicese.mx@smtp.udacity.com	*Posible SPAM* [Invest In Learning] HAPPY HOUR SALE During 4PM- 6PM on March 29!	28-mar-2017 18:54:25	
Eliminar liberar 1 - 1 de 1 14 📢 🕨			

4. Una vez eliminado o liberado el correo electrónico se puede cerrar sesión dando clic en "Desconectar".

Correo electrónico e	n cuarentena de usuario@cice	ese.mx Desconectar
Los mensajes se elimina Remitentes permitidos :	n pasados 30 días. [0] (de [25] máx.)	Mostrar: 15 por página 🔻
Eliminar	liberar	0 de 0 14 4 🕨 🕅
Remitente	<u>Asunto</u>	Recibido 👻
Eliminar	liberar	0 de 0 14 4 🕨 🖬

## Agregar remitente permitido.

3. Para agregar un remitente permitido hay que dar clic en "Remitentes permitidos".

Correo electrónico en cuarentena de u	Desconectar 🕜		
Remitentes permitidos : 0] (de [25] máx.) Mostrar: 15 por página ▼			
Eliminar liberar	1 -	1de1  4 4 → H	
<u>Remitente</u>	Asunto	<u>Recibido</u> 💌	
bounces+594946-2841- usuario =cicese.mx@smtp.udacity.com	*Posible SPAM* [Invest In Learning] HAPPY HOUR SALE During 4PM- 6PM on March 29!	28-mar-2017 18:54:25	
Eliminar liberar	1 -	idei M∢≯≯	

5. En la siguiente sección "configuración de la cuarenta" hay que teclar la cuenta de correo permitida y dar clic en aceptar.



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática

HOJA	3 DE 4
DOCUMENTO	GUIA-2017-
	SCOM01_17
VERSIÓN	1.0
FECHA	05-ABRIL-2017

Guía rápida para la liberación de correos en cuarentena.



6. Una vez agregado aparecerá en la sección de abajo y ya está listo. Adicionalmente se puede seleccionar la casilla con la opción "Al marcar los mensajes como "liberar", agregar el remitente a la lista aprobada."

Configuración de la cuarentena	<u>]</u>	Desconectar 🧭	
Lista de remitentes permitidos			
Los mensajes procedentes de esta dirección de correo electrónico que no infrinjan las normas sobre virus, phishing o confianza de sitios web no entrarán en cuarentena. El número máximo de remitentes permitidos es de [25].			
		Agregar	
permitido@confiable.com	•	Eliminar	
Al marcar los mensajes como "liberar", agregar el remitente a la lista aprobada			
Guardar Cancelar			



7. Después se pueda dar lo opción guardar o cancelar según se desea.



8. Finalmente se puede cerrar sesión dando clic en "Desconectar".

Configuración de la cuarentena	Desconectar		
Lista de remitentes permitidos			
Los mensajes procedentes de esta dirección de correo electrónico que no infrinjan las normas sobre virus, phishing o confianza de sitios web no entrarán en cuarentena. El número máximo de remitentes permitidos es de [25].			
	Agregar		
permitido@confiable.com	Eliminar		
✓ Al marcar los mensajes como "liberar", agregar el remitente a la lista aprobada.			
Guardar Cancelar			