



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

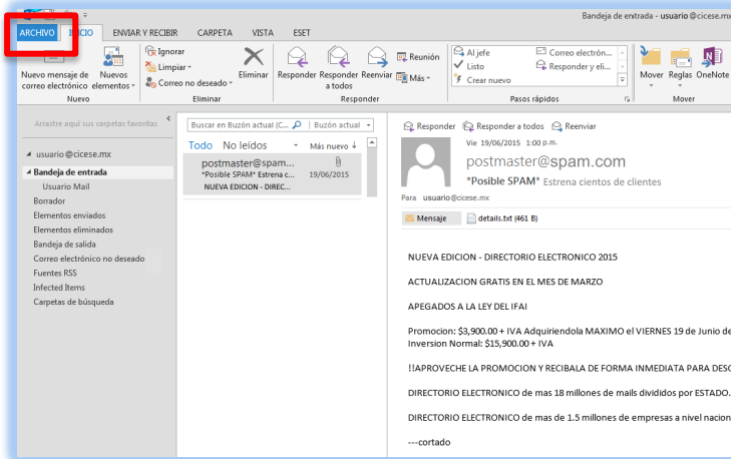
Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	1 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

## I.- Procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook.

Se explicará brevemente el proceso para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook.

1. Desde nuestra ventana principal seleccionamos la opción Archivo de la parte superior.



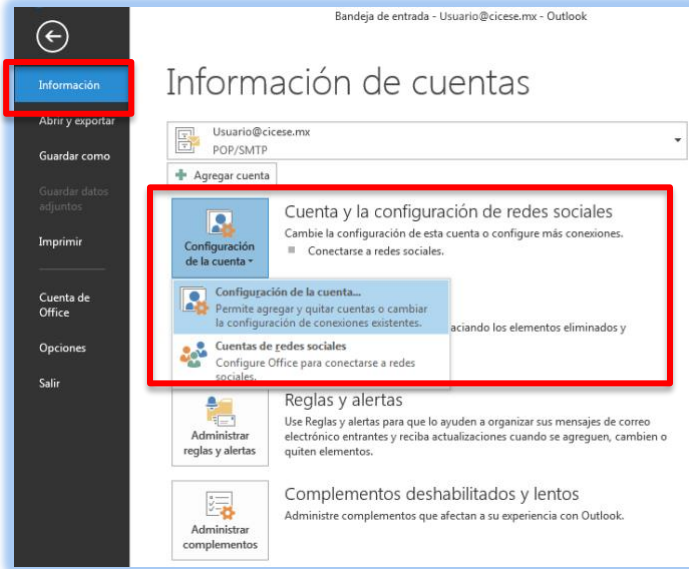
2. A continuación, se desplegará un menú en la parte izquierda de la ventana. Vamos a la pestaña "Información" y seleccionamos la opción de "Cuenta y la configuración de redes sociales" y damos clic en "Configuración de la cuenta".



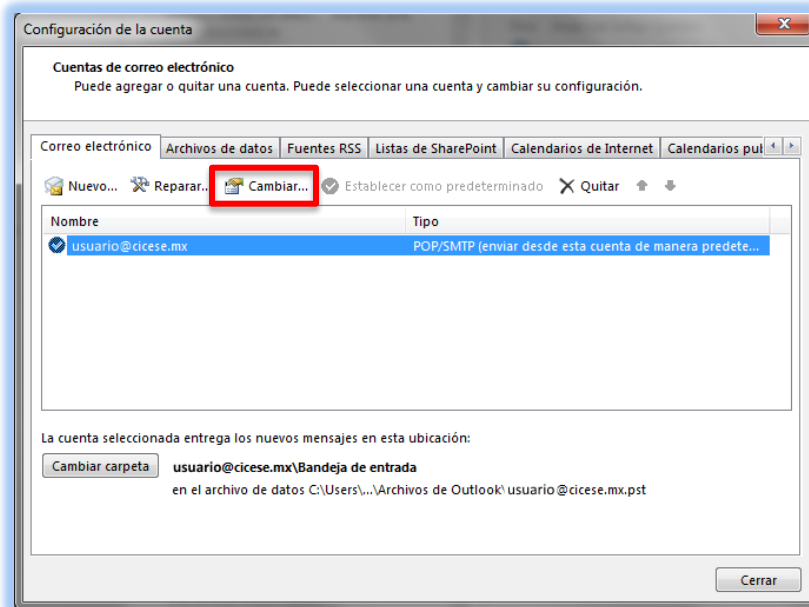
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	2 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022



3. En la siguiente ventana localizamos nuestra dirección de correo y damos clic sobre la opción "Cambiar..." o hacemos doble clic sobre la cuenta.



4. A continuación, aparece la información de nuestra cuenta. Damos clic en el botón "Mas configuraciones".



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	3 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

**Cambiar cuenta**

**Configuración de cuenta IMAP y POP**  
Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

**Información sobre el usuario**  
Su nombre: Usuario Cicese  
Dirección de correo electrónico: usuario@cicese.mx

**Información del servidor**  
Tipo de cuenta: POP3  
Servidor de correo entrante: usuario.cicese.mx  
Servidor de correo saliente (SMTP): usuario.cicese.mx

**Información de inicio de sesión**  
Nombre de usuario: Usuario  
Contraseña: \*\*\*\*\*  
 Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

**Configuración de la cuenta de prueba**  
Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.  
  
 Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

< Atrás   Siguiente >   Cancelar

5. En la siguiente ventana deseccionamos la casilla “Dejar una copia de los mensajes en el servidor”. Hacemos clic en “Aceptar” para guardar los cambios realizados.

**Configuración de correo electrónico de Internet**

General   Servidor de salida   Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 995   Usar predeterminados  
 Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 465  
Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: SSL

Tiempo de espera del servidor  
Corto   Largo 1 minuto

**Entrega**

Dejar una copia de los mensajes en el servidor  
 Quitar del servidor después 14 días  
 Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar   Cancelar

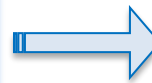


**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	4 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

6. Una vez hecho esto aparecerá de nuevo la ventana “Cambiar cuenta”. Para finalizar damos clic en “Siguiente” para hacer una nueva consulta, y esperamos a que termine el proceso de consulta.



Tareas	Estado
✓ Iniciar sesión en el servidor de correo entrante...	Completado
▶ Enviar mensaje de correo electrónico de prueba...	En curso



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

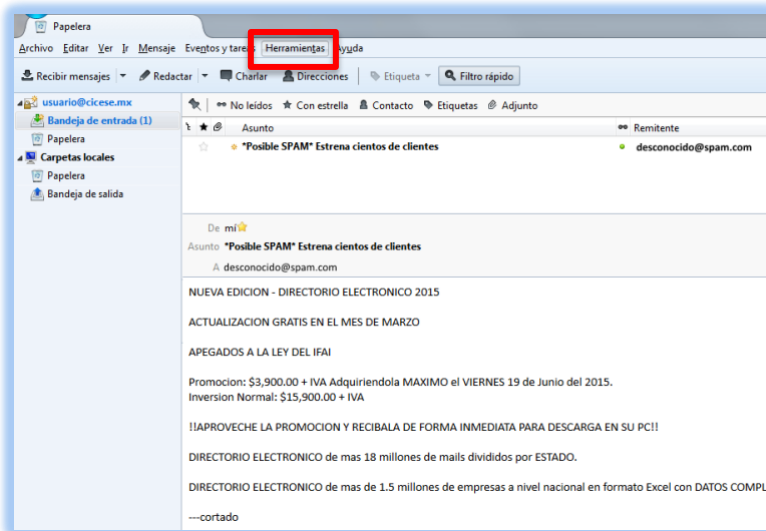
Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	5 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

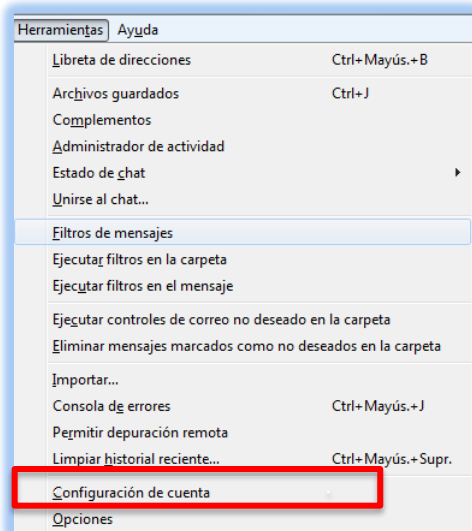
## II.- Procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en y Mozilla Thunderbird.

Se explicará brevemente el proceso para borrar la copia de correos del servidor en Mozilla Thunderbird.

1. Desde la ventana principal de Mozilla Thunderbird, damos clic en la pestaña Herramientas.



2. Se desplegará un menú y damos clic en Configuración de la cuenta.





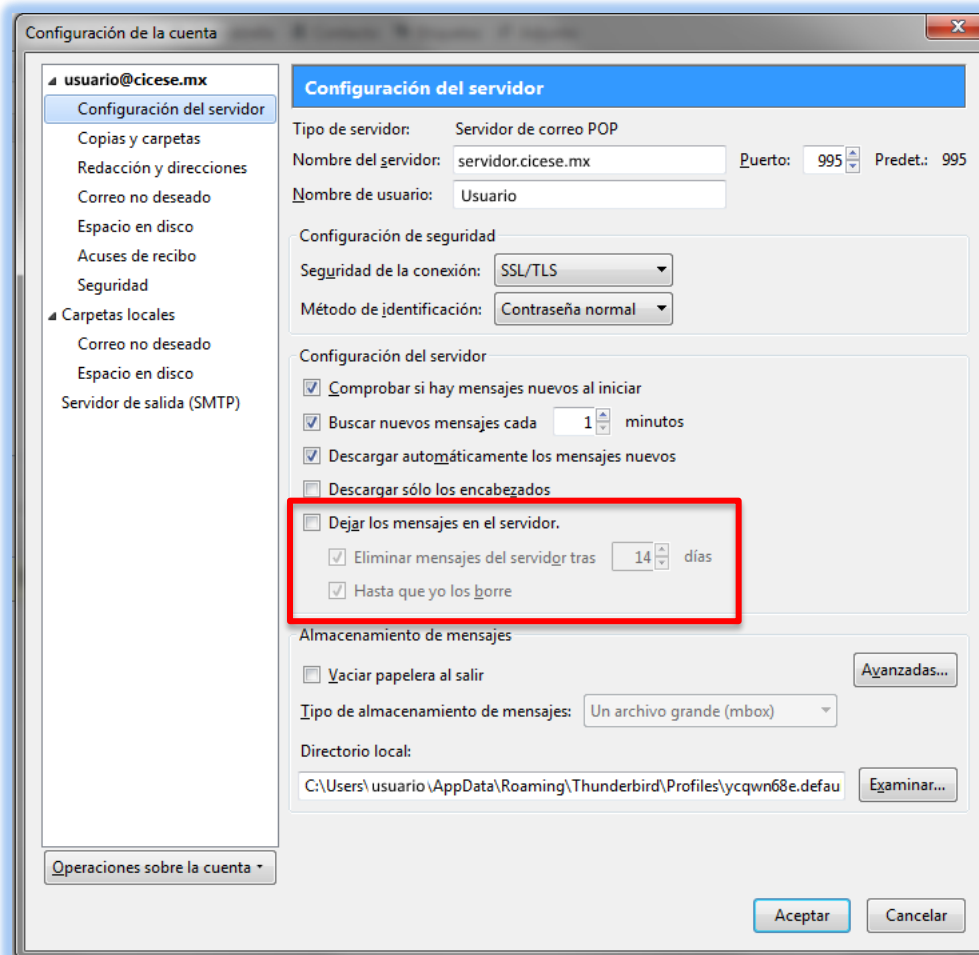
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
**Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática**

HOJA	6 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

3. En el panel izquierdo de la ventana, localizar su dirección de correo, expandir para ver la lista de opciones de configuración y hacer clic sobre Configuración del servidor.

En las opciones que aparecen deseccionamos la casilla “Dejar los mensajes en el servidor”. Finalmente damos clic en aceptar y cerramos la ventana.

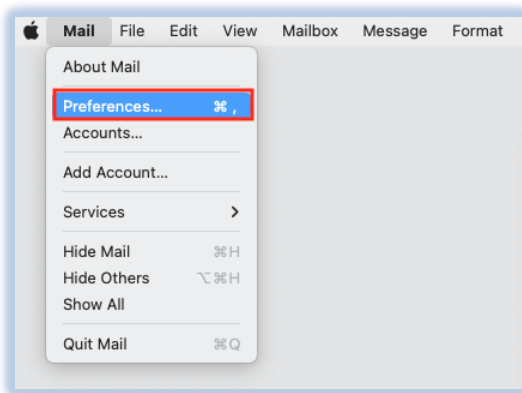




### III.- Procedimiento para borrar la copia de correos del servidor en Mail de Mac.

Se explicará brevemente el proceso para borrar la copia de correos del servidor en Mail de Mac.

1. En la aplicación Mail vaya al menú principal y seleccione la opción Preferences.



2. En la siguiente ventana haga clic en el icono ACCOUNT y seleccione su cuenta cicese.mx
3. Enseguida, palomee la casilla "Remove a copy from server after retrieving a messages"
4. Elija la periodicidad con que se eliminarán los mensajes, se recomienda elegir "IMMEDIATELY"



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**  
Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática

Guía rápida de procedimiento para borrar la copia de correos del  
servidor en Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird y Mail

HOJA	8 DE 8
DOCUMENTO	GUIA-2022-SCOM01-10
VERSIÓN	2.0
FECHA	30-marzo-2022

