	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 1 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Contenido

Introducción.....	2
Sección de Registro de solicitud.....	2
Al seleccionar Sala	2
Al seleccionar Sin sala	2
Validaciones con el horario del evento, reunión o defensa:	3
Reservación de servicios:.....	3
Sin sala:	3
Seleccionando un servicio sin sala	4
Sala:	5
Seleccionando un servicio con sala	5
Del uso de salas de la Dirección de Telemática	7
Del servicio soporte en sitio	8
Del servicio Wifi de cortesía	8

Tabla de figuras

Figura. 1, mensajes de error para solicitudes fuera de horario.	3
Figura. 2, campo Participantes de la VC (todos) obligatorio	4
Figura. 3, Servicios disponibles Sin sala	4
Figura. 4, Selección de un servicio	4
Figura. 5, Selección de un servicio (seleccionado)	4
Figura. 6, Selección de todos los servicios al mismo tiempo	5
Figura. 7, Campo obligatorio Asistentes en sala	5
Figura. 8, Servicios disponibles en la sala seleccionada	6
Figura. 9, Selección del servicio	6
Figura. 10, Servicio agregado	6
Figura. 11, Todos los servicios seleccionados y agregados	7
Figura. 12, Notificación por correo de que no hay sala disponible.....	7
Figura. 13, Confirmación de uso de sala de Telemática.....	8
Figura. 14, Notificación por correo de asignación de técnicos para el evento.	8
Figura. 15, Instrucciones para solicitar el servicio de cortesía Wifi	9



Introducción

Con el aumento en nuevas salas para llevar a cabo defensas, reuniones y eventos en general, se han realizado los siguientes ajustes al sistema de videoconferencias, el cual abarca los diferentes servicios que se habilitan para cada sala.

Se ha introducido una nueva forma de solicitud de servicios, los cuales estarán limitados dependiendo de la sala que se vaya a utilizar.

Los servicios son los siguientes:

- Videoconferencia
 - Soporte en línea
 - Videoconferencia
 - Streaming (YouTube o Facebook)
 - Grabar
- Servicios en sala
 - Micrófonos inalámbricos
 - Audio en sala
 - Soporte en sitio
 - Red cableada (1 conexión)
 - Red Wifi

Estos servicios dependerá de la sala que se vaya a utilizar, cuando elija *Sin sala*, se habilitarán los servicios disponibles por videoconferencia.

A continuación se describen los cambios y la nueva forma de solicitarlos.

Sección de Registro de solicitud

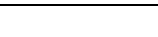
Al seleccionar *Sala*

Se vuelven campos **obligatorios**:

- Asistentes en la sala (presencial).
- Confirmando tener la sala reservada previamente

Al seleccionar *Sin sala*

- Participantes de la VC (todos).

	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 3 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Validaciones con el horario del evento, reunión o defensa:

Los eventos solamente se pueden atender en un horario de lunes a viernes y de 8:00 am a 15:00 horas, por lo que el sistema valida que no se soliciten servicios para eventos fuera de ese horario (ver figura 1).

Si desea soporte o servicio fuera del horario de 8:00 a 15:00 de lunes viernes, es necesario que se comunique con el área de servicio de videoconferencia para la programación del evento, ya que actualmente no hay personal que labore fuera de ese horario o sábados y domingos.

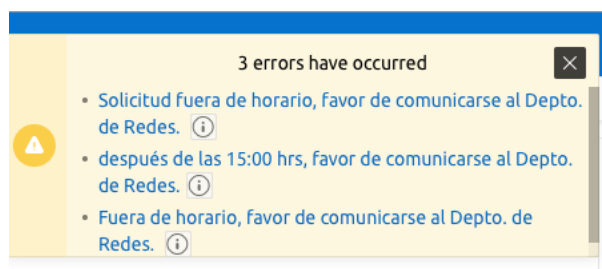


Figura. 1, mensajes de error para solicitudes fuera de horario.


Reservación de servicios:

Sin sala:

Esta modalidad consiste en que no se requiere el uso de alguna sala, y los servicios disponibles son (esto se habilitan automáticamente):

- Soporte en línea
- Videoconferencia
- Streaming (YouTube o Facebook)
- Grabar

Al seleccionar *Sin sala*, se habilita como obligatorio el campo de *Participantes de la VC (todos)*, esto es que se incluyan todas las personas que se conectarán, no importa si son los organizadores, tal como se muestra en la siguiente figura:

	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 4 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Sala

Sin sala

Debe de contar con autorización previa para el uso de la sala.

Tipo de proyecto

Interno

Participantes de la VC (todos)

12

Figura. 2, campo Participantes de la VC (todos) obligatorio

Seleccionando un servicio sin sala

Los servicios se seleccionan desde una caja de opción múltiple (ver figura 3), para escoger un servicio solamente seleccione los servicios requeridos y dé clic al símbolo **>** para agregar el servicio de uno en uno o seleccione el símbolo **>>** para agregarlos todos, los servicios deberán estar seleccionados previamente (ver figura 4,5 y 6). Una vez seleccionado los servicios, presione el botón de *Registrar* o *Actualizar* según sea el caso.

Servicios

Servicios

Grabar

Soporte en línea

Streaming (YouTube o Facebook)

Videoconferencia

⌕

>>

>

<

<<

⬆

⬆

⬆

⬆

⬇

Figura. 3, Servicios disponibles Sin sala

Servicios

Grabar

Soporte en línea

Streaming (YouTube o Facebook)

Videoconferencia

⌕

>>

>

<

<<

⬆

⬆

⬆

⬆

⬇

Move to

Figura. 4, Selección de un servicio

Servicios

Soporte en línea

Streaming (YouTube o Facebook)

Videoconferencia

⌕

>>

>

<

<<

Grabar

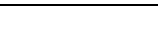
⬆

⬆

⬆

⬇

Figura. 5, Selección de un servicio (seleccionado)

	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 5 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

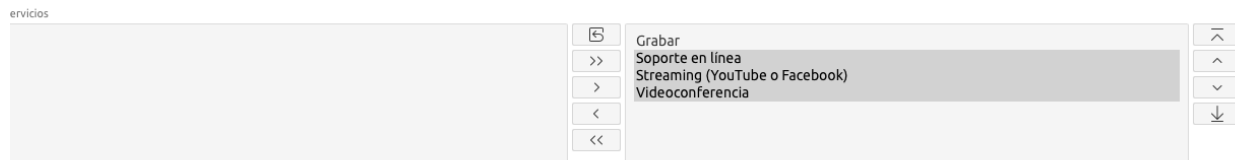


Figura. 6, Selección de todos los servicios al mismo tiempo

Sala:

Esta modalidad consiste en el uso de alguna sala que esté previamente reservada por el usuario o solicitante, el hecho de seleccionar la sala no significa que se reserva. Los servicios disponibles por sala se habilitan automáticamente y pueden variar por tipo de sala, estos son:

- Micrófonos inalámbricos
- Audio en sala
- Soporte en sitio
- Red cableada (1 conexión)
- Red Wifi

Cuando se selecciona en automático se habilita el campo como obligatorio de *Asistentes en la sala (presencial)*, esto es que se incluyan todas las personas que se conectarán, incluyendo los organizadores.

Sala
Telemática - Audiovisual

☒ Soy responsable de la reservación de la sala

Asistentes en la sala (presencial)
10


Debe de contar con autorización previa para el uso de la sala.

Figura. 7, Campo obligatorio Asistentes en sala

Seleccionando un servicio con sala

Los servicios se seleccionan desde una caja de opción múltiple (ver figura 8), para escoger un servicio solamente seleccione los servicios requeridos y dé clic al símbolo ➤ para agregar el servicio de uno en uno o seleccione el símbolo ➤➤ para agregarlos todos, los servicios deberán estar seleccionados previamente (ver figura 9,10 y 11). Una vez seleccionado los servicios, presione el botón de *Registrar* o *Actualizar* según sea el caso.

La forma de seleccionar servicios es de la siguiente manera:

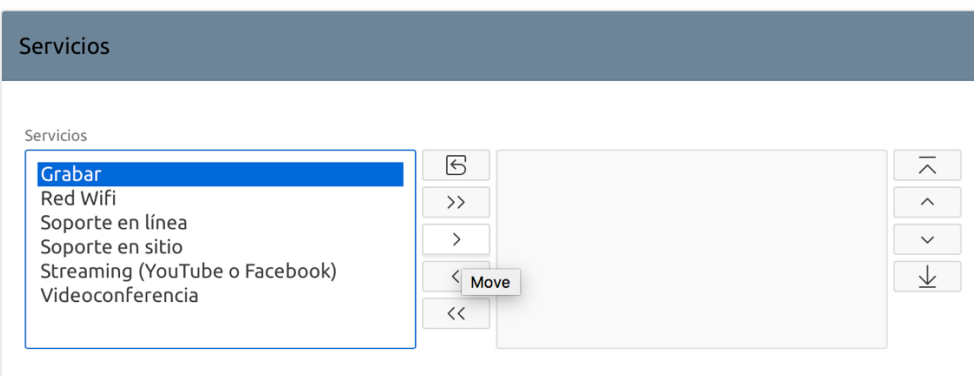
	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 6 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Al seleccionar una sala, se habilitan los servicios disponibles para esa sala:



The interface shows a header 'Servicios' in a blue bar. Below it, a list of services is displayed: Grabar, Red Wifi, Soporte en línea, Soporte en sitio, Streaming (YouTube o Facebook), and Videoconferencia. To the right of this list are several buttons: a square icon with a plus sign, a right arrow, a right double arrow, a left arrow, a left double arrow, and a vertical stack of four arrows (up, down, up, down) with a down arrow at the bottom.

Figura. 8, Servicios disponibles en la sala seleccionada



This screenshot shows the same interface as Figure 8, but with 'Grabar' highlighted in blue in the service list. A tooltip labeled 'Move' is visible over the left arrow button.

Figura. 9, Selección del servicio



This screenshot shows the service list with 'Grabar' moved to the right-hand panel, which now displays 'Grabar' at the top. The left-hand panel now lists: Red Wifi, Soporte en línea, Soporte en sitio, Streaming (YouTube o Facebook), and Videoconferencia.

Figura. 10, Servicio agregado

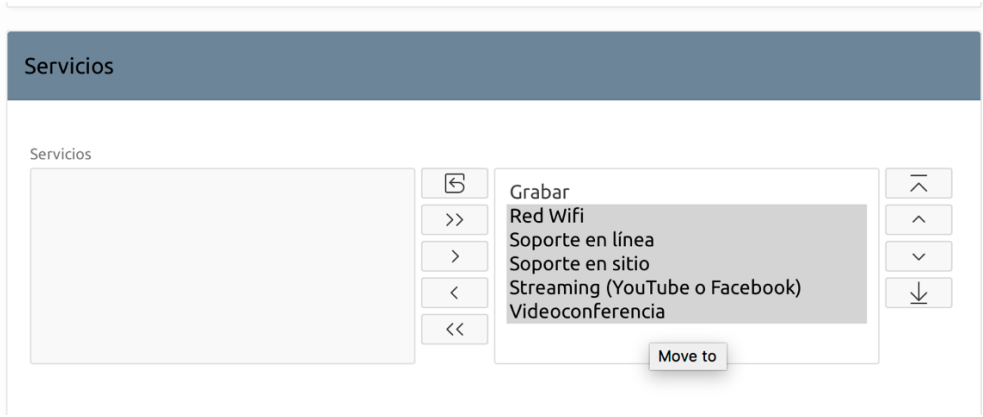


Figura. 11, Todos los servicios seleccionados y agregados

Del uso de salas de la Dirección de Telemática

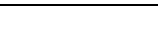
Cuando desee utilizar alguna sala de la Dirección de Telemática es necesario realizar la reservación con el personal autorizado y responsable de las salas (Departamento de Redes o Departamento de Cómputo), recibirá por correo electrónico el estado de la reservación solicitada, según sea el caso, vea figura 12 y 13.

- 1. Si no hay disponibilidad de sala, recibirá una notificación con el motivo, vea la siguiente imagen (figura 12) :



Figura. 12, Notificación por correo de que no hay sala disponible.

- 2. Si hay disponibilidad de sala, recibirá una notificación confirmándola, como se muestra en la siguiente imagen (figura 13):

	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 8 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Lucy Roman
Confirmación de uso de sala para su evento: Evento de prueba para cambios y validaciones
To: ztalaman@cicese.mx

Inbox - ztalaman@cicese.mx 7:00 PM




Correo Interno: Servicio de videoconferencia

Evento: Evento de prueba para cambios y validaciones
Solicitante: Zarina Talamantes Álvarez
Tipo de evento: Prueba de Videoconferencia
Fecha del evento: 20-NOV-2023
Horario tiempo pacífico: 08:00 a 10:00 hrs
Horario tiempo central: 10:00 a 12:00 hrs
Sala: Telemática - Audiovisual
Observaciones:

Figura. 13, Confirmación de uso de sala de Telemática

Del servicio soporte en sitio

Este servicio sustituye al servicio de multimedios de la mesa de servicios, por lo que ya no será necesario solicitarlo aparte, cuando seleccione las salas que tienen ese servicio (Auditorio Institucional y SUM), el sistema notificará al personal del Servicio de Videoconferencia, una vez asignado el técnico le llegará un correo con la siguiente información:



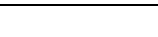
SRVC: Aceptación de su solicitud de servicios

Evento:	ESTA ES UNA PUEBA despliega en correo los servicios solicitados 6 de dic 12:43
Solicitante:	Zarina Talamantes Álvarez
Tipo de evento:	Avance de tesis
Fecha del evento:	11-DEC-2023
Horario tiempo pacífico:	a hrs
Horario tiempo central:	10:00 a hrs
Sala:	SALON DE USOS MULTIPLES (SUM)
Observaciones:	
Técnico asignado para videoconferencia:	Zarina Talamantes Álvarez ztalaman@cicese.mx
Técnico asignado para el soporte en sala:	Zarina Talamantes Álvarez ztalaman@cicese.mx
Diagnóstico:	Se requiere reserve pruebas para su evento, no olvide llevar pilas para micrófonos

Figura. 14, Notificación por correo de asignación de técnicos para el evento.

Del servicio Wifi de cortesía

Este servicio se solicita aparte, cuando seleccione este servicio a través del sistema, le llegará un correo como se muestra a continuación (figura 14):

	CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y DE EDUCACION SUPERIOR DE ENSENADA, B. C. DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA	Reservación de servicios
		Versión 2.0
		Páginas: 9 de 10
	Cambios realizados en la solicitud del sistema de reservaciones de videoconferencias	

Soporte VC CICESE

Requerimientos de conexión inalámbrica para invitados ESTA ES UNA PUEBA despliega en correo los servicios solicitados 17 de nov 12:48

To: ztalaman@cicese.mx

Inbox - ztalaman@cicese.mx 12:50 PM

S

Solicitud de servicios para evento

Nombre del evento: ESTA ES UNA PUEBA despliega en correo los servicios solicitados 17 de nov 12:48

Solicitante: Zarina Talamantes Álvarez, extensión: 23224

Tipo de evento: Avance de tesis

Fecha del evento: 20-NOV-2023

Horario tiempo pacífico: 09:00 a 10:00 hrs

Horario tiempo central: 11:00 a 12:00 hrs

Lugar: Auditorio Institucional

Servicios solicitados: wifi

NOTA IMPORTANTE PARA LA CONEXIÓN INALÁMBRICA DE LOS INVITADOS: Para que los invitados se puedan conectar al Internet de Cortesía del CICESE a través de la red inalámbrica CICESE-GUEST, deberá registrarlos en la siguiente página: <https://wifiquest.cicese.mx>

Figura. 15, Instrucciones para solicitar el servicio de cortesía Wifi