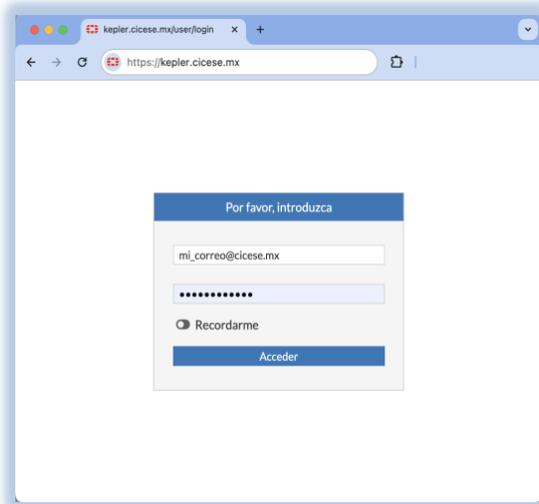




HOJA	1 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024

Uso de interfaz web de FortiMail para cuarentena de correo electrónico.

El sistema de cuarentena de Fortimail puede ser accedido desde <https://kepler.cicese.mx> aparecerá una imagen como la siguiente en donde se le solicitará su dirección de correo electrónico completa y hacer click en el botón Acceder.



Enseguida se abrirá la interfaz de FortiMail para el manejo de la cuarentena personal, donde visualizará a la izquierda la carpeta de SPAM (1), en el centro el listado de mensajes en cuarentena (2), en la parte superior derecha su dirección de correo (3).



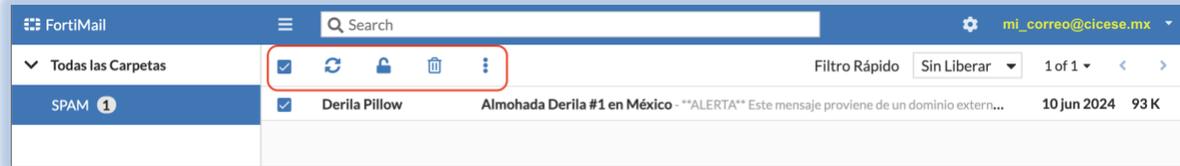


CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA
Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática

Guía rápida de uso de cuarentena de correo electrónico de FortiMail

HOJA	2 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024

Una vez que seleccione uno o más mensajes en cuarentena aparecerán los íconos marcados con rojo en la siguiente imagen.



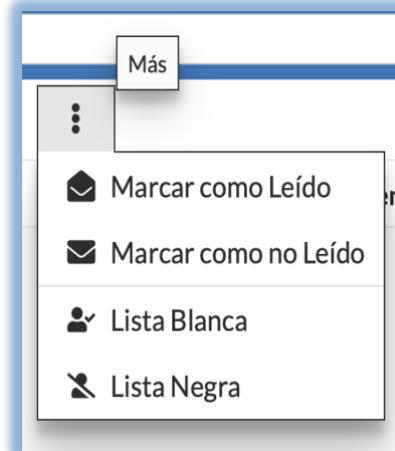
Icono de ‘flechas en ciclo’ para refrescar o actualizar el listado de correos spam

Icono de ‘candado’ para LIBERAR de la cuarentena los mensajes seleccionados, adicionalmente agregara las direcciones de los emisores a su lista BLANCA personal.

Icono de ‘basura’ para ELIMINAR definitivamente los mensajes seleccionados, adicionalmente agregara las direcciones de los emisores a su lista NEGRA personal.

Al seleccionar el Icono ‘tres puntos’ se desplegará un menú que permitira visualizar MAS acciones por aplicar a los mensajes seleccionados.

Entre estas opciones están ‘Marcar como Leído’ o ‘Marcar como NO leído’ o agregar a los emisores de los mensajes seleccionados a la lista blanca o a la lista negra. Al agregar a la lista blanca se recibirán los correos que provengan de esa cuenta. Si se agrega a la lista negra se bloquearán los correos que provengan de esa cuenta.





**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN
SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**
Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática

Guía rápida de uso de cuarentena de correo electrónico de FortiMail

HOJA	3 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024



La interfaz web de la cuarentena de FortiMail también permite configurar algunas preferencias personales haciendo click en el ícono como ‘engrane’.

Se despliega una imagen, como la siguiente, de “Preferencias del Usuario” en la pestaña “General”, puede modificar el Nombre, Idioma, Temas, entre otros.

Preferencias del Usuario

General Seguridad

Gestión de Cuentas

Nombre

Idioma

Zona Horaria

Cuentas Secundarias

Tema

General

Tiempo de Inactividad

Verificar nuevos mensajes

Tamaño por defecto de la pagina

OK Cancel



HOJA	4 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024

En la sección “Seguridad” de “Preferencias del Usuario” puede editar su listado personal de direcciones almacenadas como Lista BLANCA para direcciones permitidas o Lista NEGRA para direcciones bloqueadas.

Preferencias del Usuario

General Seguridad

Antispam

1 Lista Negra 

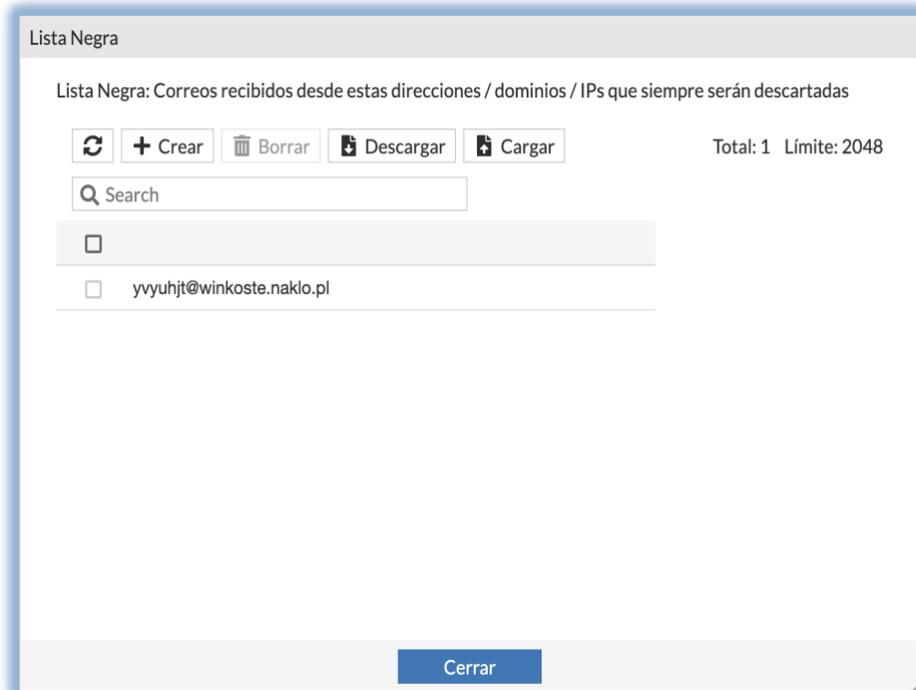
2 Lista Blanca 

Recibir informe de Spam

OK Cancelar



Al dar click en el lápiz al lado de Lista Negra [1] se despliega la pantalla siguiente, desde la cual se ven las opciones de edición de la lista.



Actualizar: Para refrescar el listado de direcciones incluidas en la lista Negra.

Crear: Agregar una nueva dirección de correo a la lista negra.

Borrar: Eliminar una dirección de correo de la lista Negra

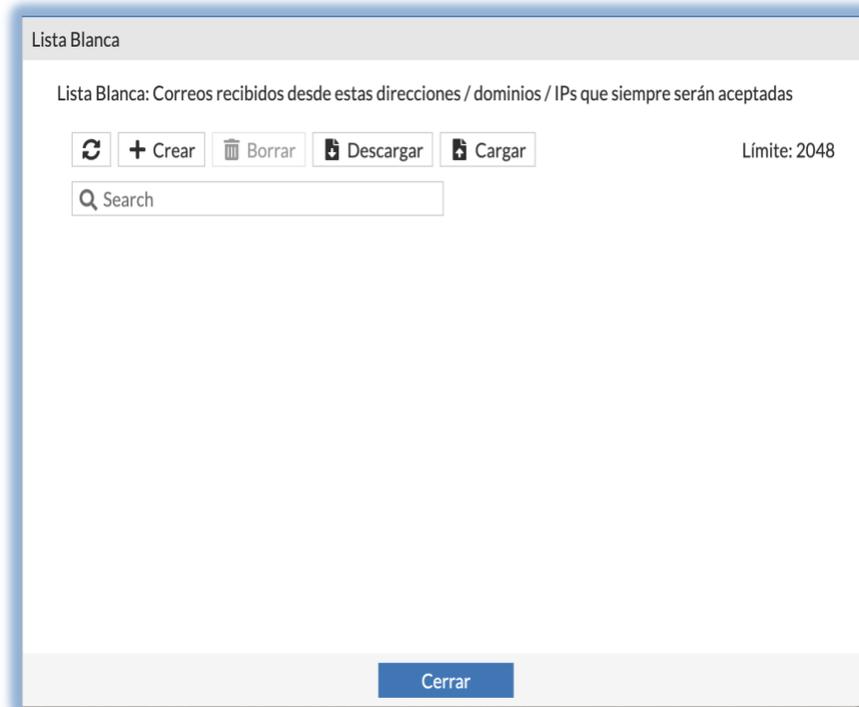
Descargar: Guardar una copia del contenido de la Lista Negra

Cargar: Subir un archivo con un listado de direcciones de correo para incluir en la lista negra.

Después de hacer cualquier cambio hacer click en el botón de cerrar.



Al dar click en el lápiz al lado de Lista Blanca [2] se despliega la pantalla siguiente, desde la cual se ven las opciones para la edición de la lista.



Actualizar: Para refrescar el listado de direcciones incluidas en la lista Blanca.

Crear: Agregar una nueva dirección de correo a la lista Blanca.

Borrar: Eliminar una dirección de correo de la lista Blanca

Descargar: Guardar una copia del contenido de la Lista Blanca

Cargar: Subir un archivo con un listado de direcciones de correo para incluir en la lista Blanca.

Después de hacer cualquier cambio hacer click en el botón de cerrar.

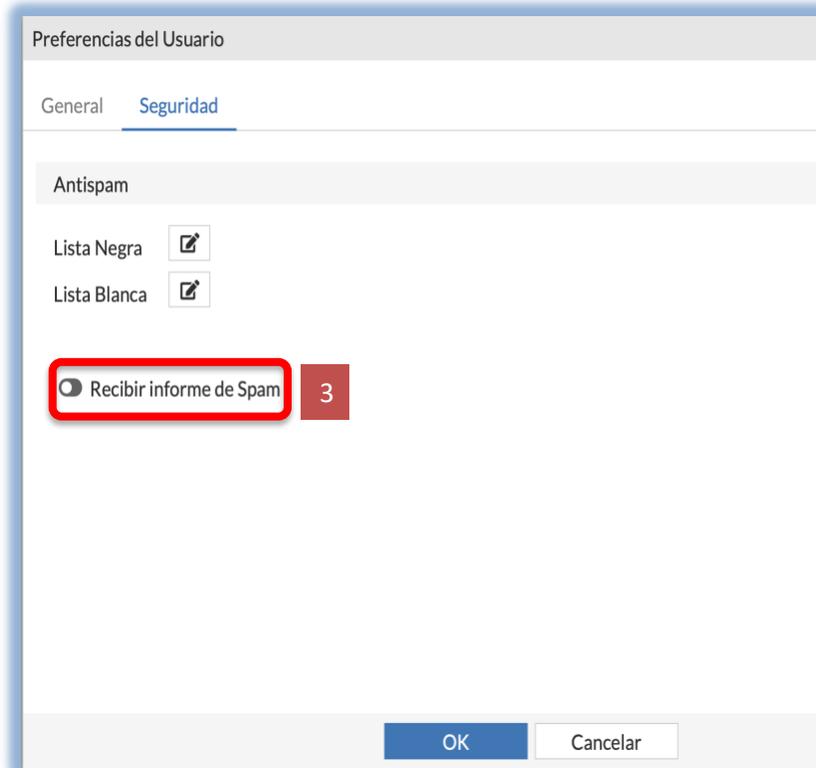


**CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN
SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA**
Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática

Guía rápida de uso de cuarentena de correo electrónico de FortiMail

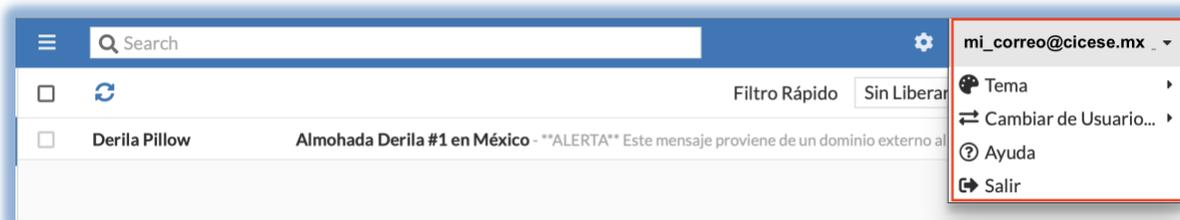
HOJA	7 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024

Adicionalmente, es posible habilitar las notificaciones automáticas de un reporte de los mensajes que están en su cuarentena personal, desde Preferencias de Usuario: Seguridad, al habilitar la opción “Recibir informe de SPAM [3]” como se observa en la siguiente imagen,



	CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, BAJA CALIFORNIA Departamento de Cómputo / Dirección de Telemática	HOJA	8 DE 9
		DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
		VERSIÓN	1.0
		FECHA	10-junio-2024
Guía rápida de uso de cuarentena de correo electrónico de FortiMail			

Al hacer click en la sección donde está su identidad de mi_correo@cicese.mx se despliega un menú como el que aparece destacado en rojo en la siguiente imagen:



En este menú se presentan las opciones:

Tema: Permite elegir en diferentes temas para la interfaz web de cuarentena de FortiMail.

Cambiar de usuario: Salir de la sesión y acceder con otro correo electrónico con su respectiva clave.

Ayuda: Redirige a la ayuda provista por la compañía FortiNet.

Salir: Cierra la sesión web de cuarentena de FortiMail.



HOJA	9 DE 9
DOCUMENTO	GUIA-2024 SCOM01-01
VERSIÓN	1.0
FECHA	10-junio-2024

Notificación automática con Reporte de cuarentena FortiMail

El servicio FortiMail puede enviar a cada usuario un correo de notificación de los mensajes que están en su cuarentena personal, como el que se muestra en la imagen que se muestra a continuación,

Sin necesidad de entrar a la interfaz web, desde este reporte de Fortimail cada usuario puede usar las Acciones Web o Acciones Email para liberar o eliminar los mensajes puestos en cuarentena de acuerdo con icono seleccionado. También incluye un enlace al "Acceda Aquí" para acceder a la cuarentena vía interfaz Web de FortiMail.

FortiMail

Subject Reporte Cuarentena SPAM: [3 mensaje(s) en cuarentena del Fri Jun 14 12:17:13 2024 al Fri Jun 14 12:17:13 2024]

El Departamento de Computo envía el siguiente resumen de correos en su cuarentena personal de FortiMail

Fecha	De	Asunto	Acciones Webs	Acciones Email
Fri Jun 14 12:17:13 2024	foo@spam.com	some fool spam subject		
Fri Jun 14 12:17:13 2024	foo@spam.com	some fool spam subject		
Fri Jun 14 12:17:13 2024	foo@spam.com	some fool spam subject		

Acciones WEB:

- Hacer click en envía una petición http(s) para que el mensaje sea entregado en su inbox.
- Hacer click en envía una petición http(s) para que el mensaje sea eliminado de su cuarentena.
- Hacer click en envía una petición http(s) para **Borrar todos los mensajes** que están en su cuarentena.

Acciones EMAIL:

- Hacer click en envía una petición por correo para liberar el mensaje en su inbox.
- Hacer click en envía una petición por correo para eliminar el mensaje de su cuarentena
- Hacer click en envía una petición por correo para **Borrar todos los mensajes** de su cuarentena.

Otras:
Para ver la interfaz web de su cuarentena o administrar sus preferencias, [Acceda aquí](#)

Close

Si requiere ayuda para activar la notificación automática del Reporte de Cuarentena FortiMail deberá solicitarlo a través de la Mesa de Servicios de Telemática.